



# **FORMULACIÓN DE COMPROMISOS PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA GESTIÓN 2017**

**PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO**

## OBJETIVO N° 1: INDICADORES ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Meta 2017	Meta 2017 (Numerador/Denominador)	Ponderación	Medios de Verificación	Nota Técnica
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de Ingresos Propios Totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Monto total efectivo de los ingresos propios totales año t /Monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial año t)*100	%	100%	100 % (3.110.213/3.110.213) *100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Ejecución Presupuestaria Parque Metropolitano de Santiago</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Ley de Presupuesto del año</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de medición del indicador del Jefe del Departamento Finanzas a la Dirección del Servicio</p>	1
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días año t/N° total de reclamos recibidos año t )*100	%	99.1 %	99.1 % (219/221) *100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Reclamos ingresados al Software SIAC</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Respuestas enviadas a través del Software SIAC</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Final enviado a la Dirección del Servicio.</p>	2
•Áreas verdes y Medio Ambiente -Parque Metropolitano de Santiago (722 há)	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Superficie en Há que se encuentran protegidas a través de cortafuegos año t/Superficie en Há que requiere ser protegida por cortafuegos año t)*100	%	93.7 %	93.7 % (535/571) *100	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Libro de Obras</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultado del indicador del Jefe(a) de la División Parques y Jardines a la Dirección del Servicio</p>	3

<p>•Áreas verdes y Medio Ambiente -Parque Metropolitano de Santiago (722 há)</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Superficie en Há. forestada con especies nativas año t/Superficie en Há. posible de forestar con especies nativas año t)*100</p>	<p>%</p>	<p>38.8 %</p>	<p>38.8 % (155.3/400) *100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Libro de Obras</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultado del indicador del Jefe(a) de la División Parques y Jardines a la Dirección del Servicio</p>	<p>4</p>
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100</p>	<p>%</p>	<p>100 %</p>	<p>100% (5/5) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe División de Desarrollo Urbano</p>	<p>5</p>
<p>•Zoológico -Preservación y conservación de fauna nativa y exótica</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de animales con atención preventiva año t/Total de animales del Zoológico.)*100</p>	<p>%</p>	<p>70%</p>	<p>70 % (515/736) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Programa de medicina preventiva del año t</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Catastro de Animales del recinto Zoológico</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de la medición del indicador del Jefe(a) de la División Zoológico a la Dirección del Servicio</p>	<p>6</p>

<p>•Zoológico</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de visitas realizadas en el Zoológico Nacional en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en el Zoológico Nacional año t ) *100</p>	<p>%</p>	<p>83.5 %</p>	<p>83.5 % (735.000/879.795) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico de Afluencia de Público Al Zoológico Nacional emitido por Tesorería a la Dirección del Servicio</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe medición de Indicador del Jefe División Zoológico</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico con resumen de gratuidades de la oficina SIAC a la Dirección del Servicio</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estudio capacidad máxima de carga anual de visitantes al Zoológico Nacional año 2009</p>	<p>7</p>
<p>•Diversión y Esparcimiento -Piscinas</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de visitas realizadas en las Piscinas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de visitas realizadas en las Piscinas año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en las Piscinas año t ) *100</p>	<p>%</p>	<p>18.5 %</p>	<p>18.5 % (61.000/329.600) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico de Afluencia de Público en las piscinas emitido por Tesorería a la Dirección del Servicio</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico con resumen de gratuidades de la oficina SIAC a la Dirección del Servicio</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estudio de Capacidad máxima de visitantes Piscinas año 2009</p>	<p>8</p>
<p>•Cultura y Artes -Casa de la Cultura</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en número de días al año en que se puede ocupar.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades culturales/Total de días al año disponibles para eventos culturales en la Casa de la Cultura) *100</p>	<p>%</p>	<p>60.4 %</p>	<p>60.4 % (203/336) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Libro de registro de eventos Casa de la Cultura</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultado del Indicador a la Dirección del Servicio</p>	<p>9</p>

### **Nota Técnica:**

- 1 Los ingresos considerados en el cálculo del monto efectivo total de ingresos propios y en el monto comprometido en la Ley de presupuesto Inicial son: Rentas de la propiedad, ingresos de operación, ventas de activos y otros ingresos más el aporte fiscal y el saldo inicial de caja.
- 2 Aquellos reclamos que son recibidos en 7 o menos días hábiles antes de término del año, no serán consideradas en la medición del indicador ya que la meta se evalúa al 31/12.
- 3 Una hectárea despejada de cortafuegos o faja protege 56,2 háts de áreas verdes del Parque Metropolitano de Santiago
- 4 Se considera una densidad media de plantación de 220 árboles por hectárea forestada.
- 5 Los programas asociados a este indicador son: Conservación Parques Urbanos e Inversión PMS. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos
- 6 Los programas de medicina preventiva contemplan la ejecución de exámenes clínicos y toma de muestras. Esto permite adelantarse a la aparición de enfermedades infecciosas y realizar recomendaciones respecto a la alimentación y exhibición de los animales. El número total de animales del Zoológico considera el inventario al 30 de junio del año en curso.
- 7 El número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social.  
La capacidad medida en el número. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones, grupos de personas y Establecimientos Educativos que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad, condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio de visitas posibles de realizar en el año t corresponde a un estudio realizado el año 2009 por el PMS en relación al metraje de los exhibidores y a la cantidad de días que abre el Zoológico al año.
- 8 El número de visitas realizadas en las piscinas corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social. El denominador de esta meta está definido por la capacidad diaria de bañistas autorizada por la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana. Dicha capacidad constituye la carga diaria máxima de bañistas autorizada y se calcula en base a la tasa de recirculación y del volumen de agua limpia introducido en la pileta en 24 hrs. De acuerdo a lo indicado en el artículo 4º del Reglamento de piscinas de uso público, se deberá controlar que dicha carga no sea superada. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones, grupos de personas y Establecimientos Educativos que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad, condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio.
- 9 Los días del año disponibles para realizar eventos corresponden a los 365 días del año menos los días en que la Casa de Cultura se encuentra en mantención. La programación de la mantención año t se establece en el año t-1.

## OBJETIVO N° 2: INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSAL

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de medida	Meta 2017	Meta 2017 (Numerador/Denominador)	Nota Técnica
1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t} / N^{\circ} \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	%	No aplica	No aplica	No aplica
2. Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t} / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1 pendientes de implementar en año t}) * 100$	%	No aplica	No aplica	No aplica
3. Porcentaje de medidas de igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	$(N^{\circ} \text{ medidas de igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t} / \text{Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo}) * 100$	%	No aplica	No aplica	No aplica
4. Índice de eficiencia energética.	$(\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el año t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t})$	Kwh/m2	No aplica	No aplica	No aplica
5. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	%	No aplica	No aplica	No aplica
6. Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	%	No aplica	No aplica	No aplica

7. Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Catastro de trámites del año t-1.	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Catastro de trámites del año t-1.	%	No aplica	No aplica	No aplica
8. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	%	No aplica	No aplica	No aplica

**NOTA GENERAL:**

De acuerdo a lo señalado en el Decreto Exento N° 290 de 2016, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de Gestión de los Servicios para el año 2017, en el objetivo N° 2 se debe medir e informar los valores efectivos de los indicadores de gestión transversal. En consecuencia, no corresponde definir valores de “Numerador y denominador estimado meta 2017”, “Meta año 2017” y “Nota Técnica”.