



RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016

PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO

INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta 2016	Medio de verificación	Nota técnica
1	Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos.	(Superficie en Há que se encuentran protegidas a través de cortafuegos año t/Superficie en Há que requiere ser protegida por cortafuegos año t)*100	%	(530 /571)	92,80%	(530 /571)	92,80%	100%	1. Libro de Obras. 2. Informe de resultado del indicador del Jefe(a) de la División Parques y Jardines a la Dirección del Servicio.	1.Una hectárea despejada de cortafuegos o faja protege 56,2 há de áreas verdes del Parque Metropolitano de Santiago.
2	Porcentaje de Ingresos Propios Totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial	(Monto total efectivo de los ingresos propios totales año t /Monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial año t)*100	%	(29.963.520/29.963.520)	100%	(24.192.690/23.086.802)	104,80%	104,80%	1. Ejecución Presupuestaria Parque Metropolitano de Santiago. 2. Ley de Presupuesto del año. 3. Informe de medición del indicador del Jefe del Departamento Finanzas a la Dirección del Servicio.	1. Los ingresos considerados en el cálculo del monto efectivo total de ingresos propios y en el monto comprometido en la Ley de presupuesto Inicial son: Rentas de la propiedad, ingresos de operación, ventas de activos y otros ingresos más el aporte fiscal y el saldo inicial de caja.

* Los valores señalados en la columna "Numerador y denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta 2016	Medio de verificación	Nota técnica
3	Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar	Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar	%	(150/400)	37,5%	(150/400)	37,5%	100%	1. Libro de Obras. 2. Informe de resultado del indicador del Jefe(a) de la División Parques y Jardines a la Dirección del Servicio.	1. Se considera una densidad media de plantación de 220 árboles por hectárea forestada.
4	Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en número de días al año en que se puede ocupar.	(N° de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades culturales/Total de días al año disponibles para eventos culturales en la Casa de la Cultura)*100	%	(72/120)	60%	(96/142)	67,6%	112,7%	1. Libro de registro de eventos Casa de la Cultura. 2. Informe de Resultado del Indicador a la Dirección del Servicio.	1. Los días del año disponibles para realizar eventos corresponden a los 365 días del año menos los días en que la Casa de Cultura se encuentra en mantención. La programación de la mantención año t se establece en el año t-1.
5	Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional	(Número de animales con atención preventiva año t/Total de animales del Zoológico.)*100	%	(479/811)	59,1%	(571/736)	77,6%	131,3%	1. Programa de medicina preventiva del año t. 2. Catastro de Animales del recinto Zoológico. 3. Informe de la medición del indicador del Jefe(a) de la División Zoológico a la Dirección del Servicio	1.-Los programas de medicina preventiva contemplan la ejecución de exámenes clínicos y toma de muestras. Esto permite adelantarse a la aparición de enfermedades infecciosas y realizar recomendaciones respecto a la alimentación y exhibición de los animales. El número total de animales del Zoológico considera el inventario al 30 de junio del año en curso.
6	Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t	(N° de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días año t/N° total de reclamos recibidos año t)*100	%	(98/100)	98%	(251/252)	99,6%	101,6%	1. Reclamos ingresados al Software SIAC. 2. Respuestas enviadas a través del Software SIAC. 3. Informe Final enviado a la Dirección del Servicio.	1. Aquellos reclamos que son recibidos en 7 o menos días hábiles antes de término del año , no serán consideradas en la medición del indicador ya que la meta se evalúa al 31/12

* Los valores señalados en la columna "Numerador y denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta 2016	Medio de verificación	Nota técnica
7	Porcentaje de visitas realizadas en el Zoológico Nacional en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar	(Número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en el Zoológico Nacional año t)*100	%	(792.600/879.795)	90,1%	(804.392/879.795)	91,4%	101,4%	<p>1. Informe Estadístico de Afluencia de Público Al Zoológico Nacional emitido por Tesorería a la Dirección del Servicio.</p> <p>2. Informe medición de Indicador del Jefe División Zoológico.</p> <p>3. Reportes/Informes Informe Estadístico con resumen de gratuidades de la oficina SIAC a la Dirección del Servicio.</p>	<p>1. El número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social. La capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en el año t corresponde a un estudio realizado el año 2009 por el PMS en relación al metraje de los exhibidores y a la cantidad de días que abre el Zoológico al año.</p> <p>Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones, grupos de personas y Establecimientos Educativos que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad, condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio.</p>

* Los valores señalados en la columna "Numerador y denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta 2016	Medio de verificación	Nota técnica
8	Porcentaje de visitas realizadas en las Piscinas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar	(Número de visitas realizadas en las Piscinas año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en las Piscinas año t) *100	%	(58.600/329.600)	17,8%	(62.582/329.600)	19%	106,7%	<p>1. Informe Estadístico de Afluencia de Público en las piscinas emitido por Tesorería a la Dirección del Servicio</p> <p>2. Informe Estadístico con resumen de gratuidades de la oficina SIAC a la Dirección del Servicio</p>	El número de visitas realizadas en las piscinas corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social. El denominador de esta meta está definida por la capacidad diaria de bañistas autorizada por la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana. Dicha capacidad constituye la carga diaria máxima de bañistas autorizada y se calcula en base a la tasa de recirculación y del volumen de agua limpia introducido en la pileta en 24 hrs. De acuerdo a lo indicado en el artículo 4º del Reglamento de piscinas de uso público, se deberá controlar que dicha carga no sea superada. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones , grupos de personas y Establecimientos Educativos que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad , condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio.

* Los valores señalados en la columna “Numerador y denominador estimado meta año 2016” y “Meta año 2016”, se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta 2016	Medio de verificación	Nota técnica
9	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año	((Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100	%	(2/ 2)	100%	(2/2)	100%	100%	1. Informe División de Desarrollo Urbano	1. Los programas asociados a este indicador son: Conservación Parques Urbanos e Inversión PMS. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos

* Los valores señalados en la columna "Numerador y denominador estimado meta año 2016" y "Meta año 2016", se han obtenido mediante estimaciones de series de datos sobre desempeños históricos logrados y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

INDICADORES TRANSVERSALES

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	%	No Aplica	No Aplica	(132/133)	99%	No Aplica	
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	%	No Aplica	No Aplica	(17/114)	15%	No Aplica	El indicador "Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t", no cumple el objetivo de gestión comprometido porque los valores informados en los medios de verificación no corresponden al período de medición establecido para el indicador. En particular, para el control normativo "A.16.01.01 Responsabilidades y procedimientos", el medio de verificación "96_2311463_PRSGS16 01ProcedimientodeGestiondeEventos.pdf", señala que se documentó el año 2015 y se actualizó el 2016.
3	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	%	No Aplica	No Aplica	(10/26)	38%	No Aplica	

*Nota: Conforme a lo dispuesto en "Objetivo de Gestión 2", del Decreto Exento N°231 de 2015, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG) de los Servicios en el Año 2016, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y denominador estimado meta 2016", "Meta año 2016" y "Nota técnica".

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016*	Meta año 2016*	Numerador y denominador efectivo meta año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
4	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	No Aplica	No Aplica	(4/4)	100%	No Aplica	
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	No Aplica	No Aplica	(21/380.5)	5,52%	No Aplica	
6	Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No Aplica	No Aplica	(21/200)	10,5%	No Aplica	
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	%	No Aplica	No Aplica	(6/6)	100%	No Aplica	
8	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en el programa de trabajo)*100	%	No Aplica	No Aplica	(4/4)	100%	No Aplica	

*Nota: Conforme a lo dispuesto en "Objetivo de Gestión 2", del Decreto Exento N°231 de 2015, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG) de los Servicios en el Año 2016, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y denominador estimado meta 2016", "Meta año 2016" y "Nota técnica".